NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Všichni návštěvníci jsou v herním centru BRuNO family park (dále jen HC) vítáni a jsme rádi, že zde tráví svůj volný čas.

Provozovatel HC ale nemá odpovědnost za dohled nad dětmi /nezletilými i dospělými v areálu HC. Veškeré atrakce využívají děti i ostatní zákazníci na vlastní odpovědnost a za děti /nezletilé jsou tak plně odpovědni rodiče, doprovázející dospělé osoby nebo pedagogický dozor. Z tohoto důvodu je možné umožnit vstup dětem/nezletilým pouze za doprovodu dospělé osoby. Samotným dospělým osobám nebude umožněn vstup do HC.

Návštěvník/zákazník – dítě/nezletilý nebo jejich skupina a dospělý doprovod, který je seznámí s tímto řádem a bezpečnostními/provozními předpisy atrakcí.

Obsluha – zaměstnanci celého HC, včetně restauračních zařízení.

Atrakce – místo, zařízení, pomůcka nebo nářadí využívané ke hře a činnostem v HC.

Čipový náramek – čip, který dostává návštěvník (doprovod případně dítě/nezletilý) a slouží pro načítání útraty, otevření skříňky a identifikaci zákazníka.

Otvírací doba – je zveřejněna na www.brunofamilypark.cz a na vstupních dveřích provozovny.

Vstupné – se řídí aktuálním ceníkem vystaveném na recepci HC nebo webových stránkách. Pokud je venkovní část HC zavřená, účtuje se pouze vnitřní část.

Vstupem a užíváním atrakcí v HC zákazník souhlasí s dodržováním platných právních předpisů ČR, tohoto řádu, příslušnými bezpečnostními/provozními předpisy atrakcí a obchodními podmínkami uvedenými na http://www.bruno-familypark.cz/obchodni-podminky/.

- Při vstupu zákazník obdrží na recepci čip, který viditelně nosí během návštěvy HC na zápěstí.
- Při odchodu je povinen jej vrátit na recepci a zaplatit vstupné i příslušnou útratu, při ztrátě čipu nebo jeho poškození musí pak uhradit 1 500,- Kč.
- K odložení bot, oděvů, a dalších předmětů (tašek, batohů,..) slouží čipové skříňky v šatně, cenné věci musí být odloženy do uzamykatelných skříněk u recepce.
- Z provozních a hygienických důvodů je vstup do vnitřních ploch HC a na vnitřní atrakce umožněn pouze v ponožkách (na oblečení doporučujeme dlouhé rukávy, dlouhé nohavice a protiskluzové ponožky), doprovod se může mezi atrakcemi pohybovat v čistých přezůvkách.
- Prostor mláďat v 1NP našeho areálu je určen dětem do 4 let.
- Venkovní prostory HC jsou zpravidla v provozu o letních měsících a jen za příznivého počasí.
- V celých prostorech HC a především v prostorech Vodních hřišť návštěvník musí dbát zvýšené opatrnosti a je zde zakázáno běhání.
- Vodní hřiště nejsou určené primárně ke koupání ale ke hře.
- Některé atrakce jsou zpoplatněné zvlášť, aby se dostalo na všechny zájemce, kteří chtějí danou atrakci využít. Seznam a ceník zpoplatněných atrakcí je uveden na www.brunofamilypark.cz a recepci. Placené atrakce je možné zakoupit nejpozději do 19:30 h a poslední vstupy na tyto atrakce jsou možné v 19:45 h.

Jednotlivá zařízení v HC jsou certifikována podle příslušných norem EN1176,1177. Naše atrakce vyhovují bezpečnostním požadavkům, jsou pravidelně kontrolovány a splňují přísné roční revize.

NÁVŠTĚVNÍK/ZÁKAZNÍK SE CHOVÁ TAK, ABY:

- nedocházelo k poškozování zařízení HC a aby neohrožoval zdraví své a ani ostatních návštěvníků
- zachovával čistotu a pořádek, s atrakcemi zacházel dle návodů, bezpečnostních a provozních tabulek i pokynů obsluhy
- za nevhodné chování nebyl vykázán z HC bez náhrady vstupného
- ihned nahlásil obsluze zranění či zdravotní indispozici své i dalšího návštěvníka, závadu atrakce ohrožující zdraví či hrozící poškození majetku nebo jakékoliv porušování tohoto řádu
- dodržoval otevírací dobu HC a pokyny personálu provozovatele,
- dodržoval bezpečnostní upozornění umístěné u atrakcí a užíval atrakce v souladu s jejich určením.

NÁVŠTĚVNÍKŮM NENÍ DOVOLENO:

- Vstupovat do HC pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek a v silně znečištěném oděvu.
- Vnášet do prostor HC alkohol a jiné návykové látky, zbraně, nebezpečné chemické látky a jiné předměty, které by mohly ohrozit život a zdraví ostatních zákazníků.
- Vjíždět do vnitřních a venkovních prostor HC s kočárky, bez předešlé domluvy s obsluhou.
- Vstupovat do HC na kolečkových bruslích, s jízdními koly, koloběžkami, skateboardy nebo živými zvířaty.
- Vnášet do HC vlastní potraviny, sladkosti, nápoje – výjimkou je kojenecká strava, kterou vám rádi na přání ohřejeme.
- Konzumovat zakoupené jídlo a nápoje mimo ZOBKU, narozeninové místnosti a restauraci Hnízdo.
- Odhazovat odpadky a žvýkačky mimo odpadkové koše a také žvýkat při aktivitách.
- Zasahovat do technologických rozvodů objektu a atrakcí.
- Znepříjemňovat a omezovat svým chováním využití HC ostatním návštěvníkům, chovat se nebezpečně k sobě, ostatním a atrakcím.
- Odnášet herní prvky a zařízení či jakékoliv jejich části mimo místo jejich určení.
- Vstupovat do prostor s označením „X“ (zákaz vstupu), kanceláře nebo vstupu pro personál.
- Pohybovat se po HC s většími batohy nebo taškami.
- Poškozovat atrakce a zařízení HC včetně ovládacích prvků.
- Vstupovat na konstrukce, sítě, ochranná zábradlí nebo vnější části atrakcí.
- Zvedat děti nebo jim umožnit výstup na tyto konstrukce (hrozí nebezpečí pádu a úrazů).
- Používat vlastní hračky z hlediska bezpečnosti i ostatních dětí.
- Odkládat osobní předměty mimo skříňky v hlavní šatně či ostatní vyhrazená místa.
- Kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm ve všech prostorách HC. Celé centrum je vybaveno protipožárním výstražným systémem EPS, elektronickým zabezpečovacím systémem EZS a kamerovým systémem. V případě spuštění falešného poplachu budou náklady hrazeny odpovědným zákazníkem včetně ušlého zisku.

PROVOZOVATEL

- Vyhrazuje si právo zamezit vstupu dalších návštěvníků v případě, že dojde k naplnění kapacity (bezpečnostní kapacita).
- Provoz HC, jeho části, příp. jednotlivé atrakce, může být dočasně omezen či uzavřen, z důvodů nutné údržby a/nebo z objektivních důvodů (plná kapacita, nepříznivé počasí, úpravy HC aj.) a/nebo konání soukromé akce bez nároku na vrácení vstupného.
- Jakékoliv nároky vůči provozovateli vyplývající z těchto omezení jsou vyloučeny.
- Provozovatel nezaručuje stálý chod atrakcí, které se řídí časovým rozpisem.
- Péče a dohled nad dětmi je povinností výhradně jejich doprovodu, provozovatel nenese za děti odpovědnost.
- Přítomnost obsluhy nezprošťuje odpovědnosti doprovod dítěte/nezletilého, ani nezakládá odpovědnost provozovatele.
- Vstup na veškeré atrakce je zcela na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
- Provozovatel není odpovědný za poškození, ztrátu nebo zničení věcí, které byly odloženy mimo místa k tomu provozovatelem určená.
- Dění a zajištění bezpečnosti je monitorováno pomocí kamerového systému, návštěvník svým vstupem bere tuto skutečnost na vědomí.
- Provozovatel si vyhrazuje právo schválit návštěvníkovi pořizování fotografických nebo video materiálů (info u obsluhy).
- Nalezené věci jsou skladovány po dobu 7 dnů od nalezení.
- Zásady osobních údajů jsou uvedeny na http://www.brunofamilypark.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/.

Vydal:

IMOS facility, a.s.
Dne 1. 1. 2019